

**Параметры качества услуг передачи данных,
показатели качества работы сети и обслуживания абонентов**

1. Скорость передачи данных:

На тарифных планах без тарификации трафика название тарифного плана отражает максимальную скорость передачи данных на нем (например, «Свободный 1» - максимальная скорость передачи данных не менее 1024 Кбит/с, «Премиум 2» - максимальная скорость передачи данных не менее 2048 Кбит/с, «Лови Волну 20» - максимальная скорость передачи данных не менее 20480 Кбит/с и т.п.).

На тарифных планах с предоплаченным трафиком максимальная скорость передачи данных составляет:

- по технологии Ethernet не менее 8192 Кбит/с;

- по технологии DOCSIS: не менее 8192 Кбит/с к абоненту и не менее 512 Кбит/с от абонента.

Минимальная скорость передачи данных на всех тарифных планах не менее 70 процентов от максимальной скорости.

Скорость передачи данных, заявленная в тарифном плане, обеспечивается только в случае непосредственного (прямого) подключения абонентского устройства абонента по кабелю к оборудованию сети оператора.

При использовании абонентом технологии беспроводного доступа Wi-Fi для подключения абонентского устройства абонента к оборудованию оператора, в силу физических свойств и особенностей данной технологии скорость передачи данных ограничивается факторами, влияющими на распространение радиосигнала: удаленность от точки доступа, наличие помех и препятствий, технические характеристики подключаемого абонентского устройства, зашумленность радиоэффира, и не может превышать технически обоснованного предела скорости стандарта IEEE 802.11b/g/n.

2. Время задержки передачи IP-пакетов, м/с: не более 400.

3. Коэффициент потери IP-пакетов, процентов: не более 3.

4. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов: не менее 98.

5. Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов: не менее 90.

6. Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов: не более 5.

7. Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов: не менее 90.

8. Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов: не менее 90.

9. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов: не менее 90.

10. Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий 5 дней со дня подписания договора, процентов: не менее 99.

11. Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении ответа специалиста службы не более 180 с), процентов: не менее 90.

12. Коэффициент восстановления связи, процентов: не менее 95.