

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг передачи данных и телематических услуг.

Идентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, а также прочие данные, используемые для доступа к услугам передачи данных и телематическим услугам.

Лицевой счет Абонента – форма индивидуального учета сведений по произведенным Абонентом платежам, расходованию средств на оплату Услуг, остатку предварительной оплаты Абонента за оказание Услуг, иные сведения по усмотрению Оператора.

Личный кабинет – раздел Сайта Оператора, размещенный по адресу my.garant.by. Действия в Личном кабинете рассматриваются как совершение юридических действий Абонентом. Действия, которые могут быть совершены Абонентом в Личном кабинете, определяются Оператором самостоятельно.

Оператор – открытое акционерное общество «Гродненский областной техноторговый центр «Гарант», имеющее специальное разрешение (лицензию) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/343, выданное Министерством связи и информатизации Республики Беларусь до 23.04.2019.

Сайт Оператора – размещённый в сети Интернет по адресу www.garant.by веб-сайт Оператора, доступ к которому для Абонента осуществляется без оплаты за трафик.

Тарифный план – совокупность тарифов и иных условий, на которых Оператор предлагает Абоненту одну либо несколько услуг.

Технические требования – требования к оборудованию, помещению, коммуникационному соединению, а также иные требования, которые обусловлены техническими особенностями предоставления Услуг и определяются Оператором в одностороннем порядке, изложенные на сайте Оператора (Приложение 2).

Услуги – услуги передачи данных, телематические услуги и дополнительные услуги, которые Оператор предоставляет Абоненту в зоне их доступности, руководствуясь Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055 (с изменениями и дополнениями).

Услуга передачи данных – услуга электросвязи по приёму, передаче, обработке и хранению данных.

Телематическая услуга – услуга электросвязи по приему, передаче, обработке и хранению сообщений телематических служб.

Услуга IP-телевидения – телематическая услуга по передаче телепрограмм по сетям с пакетной коммутацией на базе IP-протокола.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает данные Услуги в соответствии с установленными Оператором тарифами согласно утвержденному прейскуранту и условиям настоящего договора.

2.2. Выбор Абонентом Тарифного плана и дополнительных услуг производится при заключении настоящего договора. После заключения настоящего

договора изменение набора Услуг может быть произведено Абонентом следующими способами:

2.2.1. Путем составления соглашения, подписываемого Оператором и Абонентом, либо обмена письмами, подписанными сторонами.

2.2.2. Через интерфейс Личного кабинета, при наличии в нём соответствующих функций.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Своевременно информировать Абонента на Сайте Оператора о крупных авариях и остановках, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на сетях электросвязи не позднее чем за сутки до их проведения, сроках их окончания, предстоящих отключениях сети электросвязи или ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания Услуг. Плановые ремонтные работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часа в месяц.

3.1.2. По заявке Абонента в течение 48 часов с момента поступления заявки устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети передачи данных.

3.1.3. Производить учет на Лицевом счете Абонента потребляемых Абонентом Услуг, иных необходимых, по мнению Оператора, сведений. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта оказания Услуг наличие соответствующих сведений в базах данных Оператора является достаточным доказательством для подтверждения факта оказания Услуг.

3.1.4. В случае выхода из строя оборудования, предоставленного Оператором Абоненту во временное пользование, при отсутствии вины Абонента, произвести его замену.

3.1.5. Соблюдать Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов (Приложение 1).

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Заключить все соглашения, необходимые для организации коммуникационного соединения оборудования Абонента с оборудованием Оператора по кабельной сети общего пользования. Заключение указанных соглашений, а также оплату за коммуникационное соединение Абонент производит самостоятельно, указанные платежи не являются оплатой Услуг.

3.2.2. При необходимости приобрести дополнительное оборудование самостоятельно или у Оператора на предлагаемых им условиях, либо получить у Оператора во временное пользование. При утрате необходимости в использовании дополнительного оборудования либо расторжении настоящего договора Абонент возвращает Оператору оборудование, выданное ему во временное пользование, в надлежащем товарном виде, технически исправном состоянии и полной комплектации либо оплачивает его стоимость в размере, действовавшем на момент получения.

3.2.3. В случае выявления Оператором несоответствий коммуникационного соединения или оборудования Абонента Техническим требованиям, устранить указанные несоответствия за свой счет.

3.2.4. При пользовании Услугами использовать оборудование и программное обеспечение, пригодное для оказания Оператором Услуг и соответствующее требованиям, установленным законодательством Республики Беларусь.

3.2.5.Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.

3.2.6.Самостоятельно контролировать баланс Лицевого счета и по мере необходимости производить предоплату.

3.2.7.Хранить в тайне Идентификационные данные и не предоставлять их третьим лицам.

3.2.8.Соблюдать Правила пользования сетью передачи данных (Приложение 3).

3.2.9.Сообщать в месячный срок Оператору об изменении учетных данных (фамилии, собственного имени, отчества, паспортных данных, места жительства и т.п.).

3.2.10.Не оказывать Услуги третьим лицам, а также не передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1.Оператор имеет право:

4.1.1.В одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые Услуги, вводить, изменять или прекращать действие Тарифных планов, уведомляя Абонента о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и в Центре продаж услуг не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

4.1.2.Вводить фильтрацию входящего и исходящего трафика по определенным портам сетевых протоколов в целях защиты оборудования Абонента и подключенных к сети передачи данных лиц от несанкционированных действий третьих лиц. Сведения об установленных Оператором ограничениях указаны на Сайте Оператора.

4.1.3.Без уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам с точки зрения Оператора, нарушает Правила пользования сетью передачи данных. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

4.1.4.Определять Технические требования, проверять их соблюдение и требовать для этого предоставления доступа к объектам проверки не вмешиваясь в деятельность Абонента.

4.2.Абонент имеет право:

4.2.1.Производить сверку своих платежей, получать информацию о состоянии Лицевого счета, а также иные консультации по вопросам, касающимся оказания Услуг по настоящему договору в Личном кабинете Абонента, и/или по телефонам Центра продаж услуг согласно режиму его работы, и/или при личном обращении в Центр продаж услуг Оператора по адресу: г. Гродно, ул. Ожешко, 42.

4.2.2.Получать информацию о тарифах на Услуги, режиме работы Оператора, а также иную информацию, необходимую для пользования Услугами.

4.2.3.Получать консультации по вопросам, касающимся технических особенностей оказания Услуг, по телефону технической поддержки.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг, оказываемых Оператором, производится в виде списания средств с Лицевого счета Абонента, созданного в расчетной системе Оператора, по действующим тарифам на Услуги согласно утвержденному прейскуранту.

5.2. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями предоставления выбранного набора Услуг. Оплата производится безналичным перечислением через расчетных агентов (кассы банков, пункты банковского обслуживания, расчетно-кассовые центры, банкоматы, платежные системы и системы электронных денег, устройства приема наличных денег, инфокиоски), подключенных к системе «Расчет» (ЕРИП), или наличными в кассу Оператора по адресу: г. Гродно, ул. Ожешко, 42.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

6.2. Абонент несет материальную ответственность за сохранность оборудования, предоставленного ему Оператором во временное пользование. В случае повреждения, полной или частичной утраты оборудования Абонент выплачивает Оператору его стоимость в размере, действовавшем на момент получения.

6.3. Абонент полностью ответственен за сохранность своих Идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свои Идентификационные данные.

6.4. Абонент осведомлен и согласен, что Оператор предоставляет Абоненту исключительно техническую возможность доступа к сети передачи данных.

6.5. В случае оказания услуг передачи данных ненадлежащего качества и неустранения в установленные сроки неисправности не по вине Абонента Абонент вправе предъявить Оператору требования в соответствии с законодательством.

6.6. Оператор не несет ответственности:

6.6.1. За неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в силу обстоятельств, не зависящих от Оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат Оператору, внезапные технические отказы или повреждения оборудования Оператора, нарушения в работе коммуникационного соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора и т.п.);

6.6.2. За ущерб или убытки любого рода, понесенные Абонентом в связи с использованием сети передачи данных, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами своих обязательств перед Абонентом;

6.6.3. За функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

6.6.4. За качество предоставления Услуг в случаях:

– отключения электроэнергии;

– несоблюдения Абонентом обязательств, изложенных в п.п. 3.2.3, 3.2.4 настоящего договора;

- самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты;
- использования Абонентом нестандартных настроек программного обеспечения;
- самовольного изменения Абонентом топологии домашней сети Абонента или ее элементов.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1.Предоставляемая сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с настоящим договором, а также характерные черты и методы деятельности, определенные стандартные рабочие процедуры, планы, указания, технические требования, методы, руководство, рекламные приемы и схемы идентификации являются конфиденциальными.

7.2.Стороны обязуются принимать все необходимые разумные меры, чтобы предотвратить разглашение вышеуказанной информации третьим лицам, кроме, как по законному требованию компетентных государственных органов, либо если такая информация является общеизвестной.

7.3.Обязанности сторон по сохранению конфиденциальности не ограничены сроком действия настоящего договора и действуют после его прекращения, расторжения без ограничения срока.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, к числу которых относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия и иные причины, выходящие из-под разумного контроля сторон, и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

8.2.Исполнение обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств.

8.3.Сторона, для которой в силу данных обстоятельств создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (не позднее 10 рабочих дней) проинформировать другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8.4.Если действие обстоятельств форс-мажора продолжается более 3-х месяцев, каждая сторона вправе отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1.Оператор имеет право отказаться от настоящего договора и расторгнуть его в одностороннем порядке:

9.1.1.В случае невнесения Абонентом предоплаты в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента достижения баланса Лицевого счета Абонента равного нулю;

9.1.2.В случае если в течение 30 (тридцати) дней с момента размещения объявления на Сайте Оператора об отмене Оператором Тарифного плана Абонент не выбрал другой Тарифный план;

9.1.3. В случае выявления Оператором несоблюдения Абонентом обязательств, изложенных в п.п. 3.2.3, 3.2.4, 3.2.8 настоящего договора.

9.2. Отказом Оператора признается либо уведомление, направленное Оператором Абоненту, либо соответствующие действия Оператора, очевидно свидетельствующие об отказе от договора (к примеру, отключение модема от сети передачи данных).

9.3. Абонент имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор по письменному заявлению.

9.4. Расторжение настоящего договора является одновременно отказом сторон от предоставления всех дополнительных Услуг.

9.5. В случае расторжения настоящего договора по любому основанию Оператор обязан по письменному заявлению Абонента выполнить возврат суммы, составляющей стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг, а Абонент обязан оплатить Оператору стоимость оказанных, но неоплаченных Услуг в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня расторжения договора.

10. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

10.1. Оказание Услуг может быть приостановлено:

10.1.1. Оператором, в случае возникновения у него оснований полагать, что Абонент использует предоставленную услугу передачи данных для занятия деятельностью без соответствующего разрешения (лицензии), на которую такое разрешение требуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, или Абонентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству.

10.1.2. При приостановке оказания услуг по соглашениям, указанных в п.п. 3.2.1 настоящего договора, в случае, если оказание Услуг при этом становится технически невозможным.

10.1.3. По письменному заявлению Абонента не более трех раз в течение календарного года на срок не более 90 (девяноста) календарных дней в сумме. Плата за время приостановления потребления Услуг Оператором не начисляется и не взимается.

10.1.4. При нулевом или отрицательном балансе Лицевого счета (отрицательный баланс Лицевого счета возникает при превышении стоимости предоставленных Абоненту Услуг над суммой произведенных Абонентом платежей).

Возобновление оказания Услуг в таком случае производится при условии оплаты Абонентом задолженности и внесения предоплаты.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров и выставления письменных претензий.

11.2. При не достижении сторонами соглашения все споры, вытекающие из настоящего договора, а также связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В рамках настоящего договора Оператор предоставляет Абоненту, подключенному к сети передачи данных по технологии Ethernet, услугу IP-

телевидения. Настройку услуги IP-телевидения Абонент производит самостоятельно, используя инструкции, размещенные на сайте Оператора.

12.2. Документы, которые Оператор утверждает в одностороннем порядке, могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с информированием об этом Абонента путем размещения информации о таких изменениях на Сайте Оператора и в Центре продаж услуг не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента изменения. При несогласии Абонента с изменением названных документов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты Услуг в установленные сроки, Оператор имеет право отказаться от настоящего договора и расторгнуть его в одностороннем порядке. Потребление Абонентом Услуг и/или оплата Услуг после изменения Оператором тарифов на Услуги означает согласие Абонента с изменениями.

12.3. В случае если одно или более условий настоящего договора потеряют юридическую силу, или станут незаконными, или будут исключены из настоящего договора, это не должно повлиять на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохраняют юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

12.4. Вопросы, не оговоренные настоящим договором и затрагивающие права и обязательства сторон, регулируются действующим законодательством и техническими правилами, регламентирующими деятельность в области организации и предоставления услуг передачи данных и телематических услуг.