

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ СИСТЕМЫ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ, ТРАНСЛЯЦИИ ТЕЛЕВИЗИОННЫХ ПРОГРАММ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОБЩЕДОСТУПНОГО ПАКЕТА В СИСТЕМЕ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором договор оказания услуг по обслуживанию и ремонту системы кабельного телевидения, трансляции телевизионных программ обязательного общедоступного пакета в системе кабельного телевидения.

**Абонементная плата** – ежемесячный платеж Абонента, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

**Лицевой счет Абонента** – форма индивидуального учета сведений по произведенным Абонентом платежам, расходованию средств на оплату Услуг, остатку предварительной оплаты Абонента за оказание Услуг, иные сведения по усмотрению Оператора.

**Оператор** – открытое акционерное общество «Гродненский областной техноторговый центр «Гарант», имеющее специальное разрешение (лицензию) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/343, выданное Министерством связи и информатизации Республики Беларусь по 23.04.2019.

**Обязательный общедоступный пакет телевизионных программ** – перечень телевизионных программ, обязательных для доведения оператором системы кабельного телевидения до абонентов, определенный в установленном порядке и предоставляемый как единое целое.

**Сайт Оператора** – размещенный в сети Интернет по адресу [www.garant.by](http://www.garant.by) веб-сайт Оператора.

**Услуги** – услуги по техническому обслуживанию, текущему ремонту и капитальному ремонту в соответствии с планами работ по капитальному ремонту и реконструкции сетей распределительных Единой городской телевизионной информационной сети (ЕГТИС) г. Гродно, согласованными в установленном порядке УЖРЭП Ленинского и Октябрьского районов г. Гродно, трансляции в системе кабельного телевидения обязательного общедоступного пакета телевизионных программ, которые Оператор оказывает Абоненту, руководствуясь Положением о порядке распространения телепрограмм, входящих в обязательный общедоступный пакет телепрограмм, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.06.2015 № 505, Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055 (с изменениями и дополнениями), решениями местных органов власти и управления.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор подключает абонентский кабель Абонента к сети распределительной системы кабельного телевидения (далее – СКТ) и оказывает Услуги, а Абонент оплачивает данные Услуги по тарифам, регулируемым в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.2. При наличии данного договора Абоненту могут оказываться дополнительные услуги по трансляции расширенных пакетов телепрограмм, передачи данных и др.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. Обеспечить качество Услуг и качество работы СКТ в соответствии с требованиями действующих технических нормативных правовых актов.

3.1.2. Обеспечить нормальное функционирование своего оборудования в течение всего срока действия договора. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические и ремонтные работы с временным выключением элементов сети или отключением от нее отдельных абонентов.

3.1.3. Выполнять техническое обслуживание, ремонт и реконструкцию СКТ в соответствии с планами, согласованными в установленном порядке.

3.1.4. Выполнять заявки Абонента на ремонт СКТ, а также ремонт абонентских линий в срок, не превышающий 48 часов с момента регистрации заявки.

3.1.5. Производить перерасчет абонентской платы за дни, превышающие срок устранения неисправностей СКТ, если такой срок превышен по вине Оператора. Абонент, имеющий задолженность, имеет право на перерасчет только после погашения своей задолженности перед Оператором.

3.1.6. Информировать Абонента посредством размещения объявлений в телепрограмме Оператора, на сайте Оператора и/или в других формах по усмотрению Оператора об авариях, предстоящих плановых ремонтных работах в СКТ, предполагаемых сроках устранения этих аварий и окончания плановых ремонтных работ.

3.1.7. Производить учет на Лицевом счете Абонента потребляемых Абонентом Услуг, иных необходимых, по мнению Оператора, сведений.

#### **3.2. Абонент обязуется:**

3.2.1. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

3.2.2. При пользовании Услугами использовать оборудование, пригодное для оказания Оператором Услуг и соответствующее техническим требованиям, действующим в Республике Беларусь, имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

3.2.3. При исполнении заявок Абонента обеспечить представителям Оператора доступ к абонентским линиям и телевизору.

3.2.4. Не выполнять самовольных подключений к СКТ и абонентским линиям, не предпринимать других действий, которые могут нарушить нормальную работу СКТ.

3.2.5. Сообщать Оператору о замеченных фактах повреждения оборудования и линий СКТ и самовольных подключениях. Самовольное подключение к СКТ преследуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2.6. Сообщать в месячный срок Оператору об изменении фамилии, собственного имени, отчества, паспортных данных, места жительства, о сдаче помещения, в котором установлено окончательное устройство, в аренду другому лицу, о продлении либо расторжении договора аренды помещения.

3.2.7. Производить оплату за каждый дополнительный ввод в квартиру по прейскуранту Оператора (при наличии такого ввода для подключения дополнительных телевизоров и (или) абонентских устройств) и оплачивать абонентскую плату.

## **4. ПРАВА СТОРОН**

### **4.1. Оператор имеет право:**

4.1.1. По заявке Абонента производить настройку телевизора, устранять неисправность телевизионного штекера, обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующим на момент обращения Абонента прейскурантом Оператора.

4.1.2. Без предварительного уведомления временно приостановить оказание Услуг Абоненту по настоящему договору при внезапных технических отказах или повреждениях оборудования СКТ, при проведении внеплановых монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, с перерасчетом абонентской платы, в случае, когда срок действия указанных событий превысит 48 часов.

4.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, уведомив Абонента о намерении расторгнуть настоящий договор, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее оказание Услуг, либо если требования Абонента выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора и имеющихся у него лицензий, при этом Оператор возвращает Абоненту абонентскую плату, уплаченную им в порядке предоплаты.

4.1.4. В случае просрочки Абонентом более чем на 5 (пять) календарных дней оплаты Услуг Оператора (полностью или частично), а также неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязанностей по настоящему договору Оператор вправе приостановить оказание Услуг, уведомив Абонента о намерении приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется только после надлежащего выполнения Абонентом обязанностей по настоящему договору, погашения задолженности и оплаты за повторное подключение. Если погашение задолженности и оплата повторного подключения не были произведены в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приостановки оказания Услуг, настоящий договор считается расторгнутым. Образовавшаяся задолженность по оплате взыскивается в соответствии с действующим законодательством.

4.1.5. В случае изменения законодательства, правил, влияющих на условия оказания Услуг по настоящему договору, в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, публикуя уведомления о таких изменениях и сами изменения на сайте Оператора и/или в центре продаж услуг, а также в других формах по усмотрению Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

### **4.2. Абонент имеет право:**

4.2.1. На получение информации о тарифах на Услуги, режиме работы Оператора, о перечне транслируемых телевизионных программ, а также иной информации необходимой для пользования Услугами Оператора.

4.2.2. Производить оплату Услуг в виде авансового платежа.

4.2.3. Производить сверку своих платежей, получать информацию о состоянии лицевого счета, а также иные консультации по всем вопросам, касающимся оказания Услуг по настоящему договору, при личном обращении в центр продаж услуг либо по телефону 134 согласно режиму работы центра продаж услуг.

4.2.4. На перерасчет абонемента платы, если Абонент выехал из места жительства, по которому оказываются Услуги по настоящему договору, на срок свыше 10 (десяти) суток подряд (на отдых, оздоровление, в командировку и т.п.) и предварительно поставил в известность о сроках выезда Оператора. Для перерасчета абонемента платы Абонент, отсутствующий свыше 10 (десяти) суток подряд, подает заявление Оператору с приложением документов, подтверждающих отсутствие Абонента по месту жительства. Данные документы предоставляются не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возвращения Абонента.

4.2.5. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем подачи заявления на его расторжение в центр продаж услуг не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения и оплатив фактическое время оказания Услуг Оператором. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата за оказание Услуг включает единовременный платеж за подключение телевизора Абонента к СКТ и сопутствующие услуги, ежемесячную абонемента плату и оплату услуг в соответствии с п. 4.1.1. настоящего договора.

5.2. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом по действующему прейскуранту, устанавливаемому Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.3. Абонемента плата за Услуги, оказываемые Оператором по настоящему договору, оплачивается Абонентом ежемесячно до 25 (двадцать пятого) числа отчетного месяца в размере не менее суммы месячной абонемента платы, установленной прейскурантом Оператора.

5.4. При оплате Услуг Абонентом в виде авансового платежа ежемесячное списание денежных сумм производится по действующим тарифам Оператора в отчетном месяце.

5.5. Оплата производится безналичным перечислением через банки, инфокиоски, банкоматы, терминалы приема наличных платежей, отделения связи на расчетный счет Оператора или наличными в кассу Оператора по адресу: г. Гродно, ул. Ожешко, 42.

5.6. Размер абонемента платы за месяц, в котором было произведено подключение телевизора Абонента к СКТ, рассчитывается пропорционально количеству дней фактического оказания Услуг. Абонемента плата за этот месяц вносится Абонентом в момент подключения телевизора к СКТ либо вместе с абонемента платой за следующий отчетный месяц в порядке, определенном п. 5.5. настоящего договора.

5.7. Стоимость Услуг может быть изменена Оператором с уведомлением об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней через сайт Оператора и/или в центре продаж услуг, и/или в телепрограмме Оператора, а также в других формах по усмотрению Оператора.

5.8. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора после уведомления об изменении стоимости Услуг, иных условий настоящего договора, считается, что Абонент согласен с такими изменениями.

## **6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СКТ**

6.1. После подключения телевизора Абонента к СКТ представители Оператора по заявке Абонента осуществляют настройку телевизора Абонента на принимаемые телевизионные программы обязательного общедоступного пакета.

6.2. Телевизор Абонента должен соответствовать техническим требованиям, действующим в Республике Беларусь.

6.3.В случае расторжения настоящего договора плата за подключение телевизора Абонента к СКТ и сопутствующие услуги не возвращается.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1.Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с актами законодательства и настоящим договором.

7.2.Оператор не несет ответственности:

7.2.1.за качество Услуг в случаях:

- срывов трансляции по вине вещательных организаций, операторов связи наземного и спутникового эфирного вещания;

- необеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию СКТ и к телевизору Абонента для проведения ими работ по проверке кабеля, устранению неполадок и неисправностей СКТ;

- использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телевизоров или подключения к абонентской линии иных приборов;

- некачественной или неправильной настройки телевизора самим Абонентом;

- использования Абонентом телевизионного кабеля, соединительных и разветвительных устройств, не соответствующих техническим нормам либо имеющих повреждения;

- прокладки самим Абонентом телевизионного кабеля абонентской линии с нарушением технических норм;

- подключения к одной абонентской линии Абонента двух и более телевизоров, дополнительных устройств, произведенного Абонентом самостоятельно;

- отключения электроэнергии;

7.2.2.за неисправности внутриквартирной абонентской линии, телевизора Абонента.

7.3.Абонент не вправе осуществлять запись, копирование и распространение телевизионных программ в коммерческих целях и для публичного показа.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, к числу которых относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия и иные причины, выходящие из-под разумного контроля сторон, и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

8.2.Исполнение обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств.

8.3.Сторона, для которой в силу данных обстоятельств создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (не позднее 10 рабочих дней) проинформировать другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8.4.Если действие обстоятельств форс-мажора продолжается более 3-х месяцев, каждая сторона вправе отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1.Все споры и разногласия между сторонами, возникшие в процессе исполнения условий настоящего договора будут разрешаться по возможности путем переговоров.

9.2. При не достижении сторонами соглашения все споры, вытекающие из настоящего договора, а также связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

10.2. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

10.3. В случае, если одно или более условий настоящего договора потеряют юридическую силу, или станут незаконными, или будут исключены из настоящего договора, это не должно повлиять на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохраняют юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

10.4. Вопросы, не оговоренные настоящим договором и затрагивающие права и обязательства сторон, регулируются действующим законодательством и техническими правилами, регламентирующими деятельность в области организации и предоставления услуг по созданию и обеспечению технической возможности приема телевизионного сигнала СКТ.