

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ NVoD «ДОМАШНИЙ КИНОТЕАТР HD»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, получающее на основании заключенного с Исполнителем договора оказания услуги NVoD «Домашний кинотеатр HD» возможность просмотра Видеоматериалов без права их дальнейшего распространения или коммерческого использования (конечный пользователь).

Абонентское оборудование – совокупность абонентских технических устройств, включая САМ-модуль или цифровой тюнер и карточку условного доступа, позволяющих Абоненту получать Услугу.

Абонементная плата – ежемесячный платеж Абонента, размер которого за отчетный период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученной Услуги.

Видеоматериалы – Фильмы/Трейлеры.

Исполнитель – открытое акционерное общество «Гродненский областной техноторговый центр «Гарант», действующее на основании договора комиссии.

Лицевой счет Абонента – форма индивидуального учета сведений по произведенным Абонентом платежам, расходованию средств на оплату Услуги, остатку предварительной оплаты Абонента за оказание Услуги, иные сведения по усмотрению Исполнителя.

Отчетный период – один календарный месяц, в течение которого осуществляется оказание Услуги.

Показ Видеоматериалов – демонстрация Видеоматериалов, осуществляемая посредством программно-аппаратных средств и линий связи.

Сайт Исполнителя – размещенный в сети Интернет по адресу www.garant.by веб-сайт Исполнителя.

Трейлер – небольшой видеоролик, состоящий из кратких и наиболее зрелищных фрагментов Фильма, используемый для анонсирования или рекламы этого Фильма. Трейлер представляет собой скомбинированный из несвязанных фрагментов видеоряд или небольшую сюжетную историю, в которой диалоги из Фильма чередуются со зрелищными моментами и спецэффектами. Видеоряд сопровождается голосовыми или текстовыми комментариями, рассказывающими завязку сюжета.

Услуга NVoD «Домашний кинотеатр HD» – Показ Видеоматериалов в виде закодированного телевизионного сигнала, предназначенного для приема телевизионными приемниками только тех лиц, которые являются Абонентами соответствующей услуги NVoD «Домашний кинотеатр HD» (в рамках которой осуществляется такой Показ) и могут с помощью Абонентского оборудования просматривать сообщаемый таким способом Видеоматериал (далее – Услуга). Услуга предоставляется при наличии технической возможности ее предоставления.

Фильм – аудиовизуальное произведение, созданное в художественной форме на основе творческого замысла, состоящее из зафиксированных на киноплёнке или иных носителях и последовательно соединенных в тематическое целое изображений (кадров) с сопровождением их звуком и предназначенное для восприятия с помощью соответствующих технических устройств.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Услуги Исполнитель предоставляет Абоненту доступ к Видеоматериалам для использования в личных некоммерческих целях путем просмотра Видеоматериалов на телевизионном приемнике Абонента в режиме

реального времени, а Абонент оплачивает данную Услугу в соответствии с установленными Исполнителем тарифами и условиями настоящего договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.Исполнитель обязуется:

3.1.1.Обеспечить качество Услуги в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов.

3.1.2.Информировать Абонента о перечне демонстрируемых, а также предстоящих к Показу Видеоматериалов путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или на сайте Исполнителя и/или в центре продаж услуг (г. Гродно, ул. Ожешко, 42) и/или в телепрограмме Исполнителя, а также в других формах по усмотрению Исполнителя.

3.1.3.Производить учет на Лицевом счете Абонента потребляемой Абонентом Услуги, иных необходимых, по мнению Исполнителя, сведений.

3.1.4.В случае необходимости, предоставить Абоненту на основании договора проката Абонентское оборудование.

3.1.5.Обеспечить нормальное функционирование программно-аппаратных средств и линий связи, посредством которых осуществляется Показ Видеоматериалов. Для достижения указанной цели Исполнитель вправе проводить профилактические и ремонтные работы с временным (не более 48 часов) приостановлением оказания Услуги.

3.2.Абонент обязуется:

3.2.1.Заключить все соглашения, необходимые для организации оказания Услуги. Заключение указанных соглашений, а также оплату по ним Абонент производит самостоятельно, указанные платежи не являются оплатой Услуги.

3.2.2.Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

3.2.3.При пользовании Услугой использовать оборудование, пригодное для оказания Исполнителем Услуги и соответствующее техническим требованиям, действующим в Республике Беларусь, имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

3.2.4.В случае необходимости приобрести Абонентское оборудование самостоятельно или у Исполнителя на предлагаемых им условиях, либо получить у Исполнителя на основании договора проката.

3.2.5.Сообщать в месячный срок Исполнителю об изменении фамилии, собственного имени, отчества (при наличии), данных документа, удостоверяющего личность, места жительства, о сдаче помещения, в котором установлено Абонентское оборудование, в аренду другому лицу, о продлении либо расторжении договора аренды помещения.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1.Исполнитель имеет право:

4.1.1.Без предварительного уведомления временно приостановить оказание Услуги Абоненту по настоящему договору при внезапных технических отказах или повреждениях оборудования и линий связи, при проведении внеплановых монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, с перерасчетом абонементной платы, в случае, когда срок действия указанных событий превысит 48 часов.

4.1.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, уведомив Абонента о намерении расторгнуть настоящий договор, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее оказание Услуги, либо если требования Абонента выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Исполнителя и имеющихся у него лицензий, при этом Исполнитель возвращает Абоненту Абонементную плату, уплаченную им в порядке предоплаты, за вычетом оплаты фактического времени оказания Услуги.

4.1.3. В случае изменения законодательства, правил, влияющих на условия оказания Услуг по настоящему договору, в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, публикуя уведомления о таких изменениях и сами изменения на сайте Исполнителя и/или в центре продаж услуг, а также в других формах по усмотрению Исполнителя не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. На получение информации о тарифах на Услугу, режиме работы Исполнителя, о перечне демонстрируемых Видеоматериалов, а также иной информации, необходимой для пользования Услугой.

4.2.2. Производить сверку своих платежей, получать информацию о состоянии Лицевого счета, а также иные консультации по всем вопросам, касающимся оказания Услуги по настоящему договору, при личном обращении в центр продаж услуг либо по телефону 134 согласно режиму работы центра продаж услуг.

4.2.3. На перерасчет Абонементной платы, если Абонент выехал из места жительства, по которому оказывается Услуга по настоящему договору, на срок свыше 10 (десяти) суток подряд (на отдых, оздоровление, в командировку и т.п.) и предварительно поставил в известность о сроках выезда Исполнителя. Для перерасчета Абонементной платы Абонент, отсутствующий свыше 10 (десяти) суток подряд, подает заявление Исполнителю с приложением документов, подтверждающих отсутствие Абонента по месту жительства. Данные документы предоставляются не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возвращения Абонента.

4.2.4. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем подачи заявления на его расторжение в центр продаж услуг не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения и оплатив фактическое время оказания Услуги Исполнителем. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата за оказание Услуги состоит из месячной Абонементной платы.

5.2. Оплата Услуги производится Абонентом по действующему прейскуранту, устанавливаемому Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.3. Абонементная плата за Услугу, оказываемую Исполнителем по настоящему договору, оплачивается Абонентом в виде авансового платежа не позднее последнего числа месяца, предшествующего Отчетному периоду, в размере не менее суммы месячной Абонементной платы, установленной прейскурантом Исполнителя.

5.4. Ежемесячное списание денежных сумм производится по действующим тарифам Исполнителя в Отчетном периоде.

5.5. Оплата производится безналичным перечислением через расчетных агентов (кассы банков, пункты банковского обслуживания, расчетно-кассовые центры, банкоматы, платежные системы и системы электронных денег, устройства приема наличных денег, инфокиоски), подключенных к системе «Расчет» (ЕРИП), или наличными в кассу Исполнителя по адресу: г. Гродно, ул. Ожешко, 42.

5.6. Размер Абонементной платы за месяц, в котором было произведено заключение настоящего договора, рассчитывается пропорционально количеству дней фактического оказания Услуги. Абонементная плата за этот месяц вносится Абонентом в момент заключения настоящего договора.

5.7. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем с уведомлением об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней через сайт Исполнителя и/или в центре продаж услуг, и/или в телепрограмме Исполнителя, а также в других формах по усмотрению Исполнителя.

5.8. Если Абонент продолжает пользоваться Услугой Исполнителя после уведомления об изменении стоимости Услуги, иных условий настоящего договора, считается, что Абонент согласен с такими изменениями.

6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ И ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

6.1. Оказание Услуги Исполнителем приостанавливается при отсутствии на Лицевом счете Абонента денежных средств, либо при наличии на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере менее суммы месячной Абонементной платы, установленной прейскурантом Исполнителя.

6.2. Для возобновления оказания услуги Абонент должен сообщить о намерении возобновить пользование Услугой, обратившись лично в центр продаж услуг либо по телефону 134 согласно режиму работы центра продаж услуг, и внести на свой Лицевой счет денежные средства в размере не менее суммы месячной Абонементной платы, установленной прейскурантом Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с актами законодательства и настоящим договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности:

7.2.1. за качество Услуги в случаях:

- необеспечения доступа представителям Исполнителя к Абонентскому оборудованию, телевизору и абонентской линии Абонента для проведения ими работ по проверке и устранению неполадок и неисправностей;

- использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телевизоров или подключения к абонентской линии иных приборов;

- некачественной или неправильной настройки телевизора самим Абонентом;

- использования Абонентом телевизионного кабеля, соединительных и разветвительных устройств, не соответствующих техническим нормам либо имеющих повреждения;

- прокладки самим Абонентом телевизионного кабеля абонентской линии с нарушением технических норм;

- подключения к одной абонентской линии Абонента двух и более телевизоров, дополнительных устройств, произведенного Абонентом самостоятельно;

- отключения электроэнергии;

7.2.2.за неисправности внутриквартирной абонентской линии, телевизора Абонента;

7.2.3.за любой вред, причиненный Абоненту или его имуществу при оказании Услуги и (или) использовании Абонентского оборудования в случаях самостоятельной установки (подключения) и/или переустановки (переподключения) Абонентом Абонентского оборудования.

7.3.Абонент не вправе осуществлять запись, копирование и распространение Видеоматериалов в коммерческих целях и для публичного показа.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, к числу которых относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия и иные причины, выходящие из-под разумного контроля сторон, и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

8.2.Исполнение обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств.

8.3.Сторона, для которой в силу данных обстоятельств создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (не позднее 10 рабочих дней) проинформировать другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8.4.Если действие обстоятельств форс-мажора продолжается более 3-х месяцев, каждая сторона вправе отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1.Все споры и разногласия между сторонами, возникшие в процессе исполнения условий настоящего договора будут разрешаться по возможности путем переговоров.

9.2.При не достижении сторонами соглашения все споры, вытекающие из настоящего договора, а также связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1.Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

10.2.Исполнитель и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Абонентом фактического времени оказания Услуги.

10.3.В случае, если одно или более условий настоящего договора потеряют юридическую силу, или станут незаконными, или будут исключены из настоящего договора, это не должно повлиять на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохранят юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

9.4.Вопросы, не оговоренные настоящим договором и затрагивающие права и обязательства сторон, регулируются действующим законодательством.